



BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

Teknik Hizmetler Şube Müdürlüğü

Donanım Destek Formu

KULLANICI BİLGİSİ		ARIZALI ÜRÜN BİLGİSİ	
Adı-Soyadı		Ürün Cinsi	
Birim/ Bölüm		Marka-Model	
Eposta Bilgisi		Seri No	
Cep No		Dâhili Telefon No	

PROBLEM TANIMI		
Teknik Servis Aydınlatma Metni: <p>Bilgi İşlem Daire Başkanlığımızın personelimize daha iyi hizmet verebilmesi, daha hızlı ve daha etkin çözümlerin sağlanabilmesi, süreçlerin takip edilebilmesi ve kendi içerisindeki organizasyon gereksinimlerini karşılamaları için aşağıdaki hususlara dikkat edilmesi önem arz etmektedir.</p> <ol style="list-style-type: none">1- Tüm taleplerin SUBÜ – Talep Yönetim Sistemi (TYS) üzerinden gerçekleştirilmesi,2- Bakım/Onarım için teslim edilen cihazlarda parola bulunmaması,3- Bakım/Onarımı yapılan cihazların işlem bitiminden sonraki 5 iş günü içerisinde teslim alınması,4- Bakım/onarıma gelen bilgisayarlarda herhangi bir verinin olmaması, gerekli bilgi ve belgelerin kullanıcı tarafından yedeklenmiş olması gerekmektedir. <p>Ayrıca;</p> <ol style="list-style-type: none">a- Kuruma ait olmayan veya kurumda kaydı olmayan masaüstü/dizüstü bilgisayar ve çevre birimleri için bakım/onarım/kurulum/program yükleme, geçici yedek parça vb. teknik hizmetler verilememekte,b- Bilgisayarlara sadece lisanslı ve ücretsiz yazılımların kurulumu yapılabilmekte,c- Bakım/Onarım aşamasında kullanılan tüm malzemeler için zimmet gerektiriyorsa kullanıcıya zimmeti yapılmakta,d- Kullanıcı hatasından kaynaklanan kırılma, sıvı dökülmesi vb. arızalardan dolayı ortaya çıkacak maliyetten kullanıcının sorumluluğu bulunmaktadır. <p>Bu form SUBÜ BİDB Teknik Hizmetler Şube Müdürlüğü ile ürün-hizmet talep eden birim/şahıs arasında imza edilerek geçerlilik kazanır ve yukarıdaki hususlar kabul edilmiş sayılır.</p> <p style="text-align: right;">..... / /202... Ad-Soyad ve İmza</p>		
Teknik Servise Giriş	Teslim Eden	Teslim Alan

SONUÇ

Tespit Edilen Sorun		
Uygulanan Çözüm		
Kullanılan/Değiştirilen Malzemeler		
..... / /202... Ad-Soyad ve İmza		
Teknik Servisten Çıkış	Teslim Eden	Teslim Alan