

EK-1

SAKARYA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ / YETKİLİ			HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI		
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ		HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI
1	78602758	719000000	Anahtar (Switch) Konfigürasyonu	İhtiyaç duyulan noktalara konulması gereken anahtar cihazların konfigürasyonu yapılır.		Tüm Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Talep Yönetim Sistemi (TYS) başvurusu	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı					3 SAAT	Değişken	Sunulmuyor.
2	78602758	704010000	Ağ Kurulumu	Değişen ve gelişen şartlara göre genel ağ (labaratuar v.s.)kurulumları yapılır.		Tüm Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Talep Yönetim Sistemi (TYS) başvurusu	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı					2-5 GÜN	Değişken	Sunulmuyor.
3	78602758	704990000	Patch Panel İşlemleri	Yeni yapılan binalarda uçların toplanması ve kabin içinde sonlandırılması işlemleridir.		Tüm Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Talep Yönetim Sistemi (TYS) başvurusu	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı					3-7 GÜN	Değişken	Sunulmuyor.
4	78602758	704990000	İnternet ucu aktiflenmesi	Kullanıcıların internete çıkabilmesi için buldukları ortamdaki internet ucunun kabin tarafında aktif hale getirilmesi işlemidir.		Akademik ve İdari Personel	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Talep Yönetim Sistemi (TYS) başvurusu	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı					1 GÜN	Değişken	Sunulmuyor.
5	78602758	704990000	İnternet ucu problemleri	Kullanıcıların internete çıkabilmesi için buldukları ortamdaki internet ucunun çalışır hale getirilmesi işlemidir.		Akademik ve İdari Personel	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Talep Yönetim Sistemi (TYS) başvurusu	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı					1 GÜN	Değişken	Sunulmuyor.
6	78602758	704990000	Kablosuz cihaz Problemleri	Merkez kampüste yayın yapan kablosuz ağını sağlayan cihazları kapsar.		Akademik ve İdari Personel,	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Talep Yönetim Sistemi (TYS) başvurusu	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı					1 - 3 GÜN	Değişken	Sunulmuyor.

7	78602758	7190000000	Kamera görüntü problemleri	Merkez kampüste çalışan IP tabanlı kamera sistemlerinde oluşan problemleri kapsar.		Güvenlik Şube Müdürlüğü	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Talep Yönetim Sistemi (TYS) başvurusu	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı					1 - 3 GÜN	Değişken	Sunulmuyor.
8	78602758	7190000000	Kablosuz cihaz keşifleri	Yeni binalarda konumlandırılacak kablosuz cihaz yerleri ve sayılarının belirlenmesidir.		Tüm Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Talep Yönetim Sistemi (TYS) başvurusu	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı					1-3 GÜN	Değişken	Sunulmuyor.
9	78602758	704010000	IP-MAC İşlemleri	Sisteme katılacak yeni cihazlar için ip-mac tanımlaması yapılmaktadır.		Tüm Akademik , İdari , Sözleşmeli personel, kurum bünyesindeki birim,bölüm, öğrenci klüpleri, seminer ve kongreler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Talep Yönetim Sistemi (TYS) başvurusu	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı					1 SAAT	Değişken	Sunulmuyor.
10	78602758	704020000	Fiber Optik kablo problemleri	Sistemde bulunan fiber kablo sorunlarını kapsar.		Tüm Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Talep Yönetim Sistemi (TYS) başvurusu	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı					1 GÜN	Değişken	Sunulmuyor.
11	78602758	7190000000	Malzeme Temini	Ağ kurulumu veya kurulumdan sonrasisteme bağlantı için gerekli kanal, kablo, sarf malzemelerini kapsar		Tüm Akademik , İdari , Sözleşmeli personel, kurum bünyesindeki birim,bölüm, öğrenci klüpleri, seminer ve kongreler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Talep Yönetim Sistemi (TYS) başvurusu	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı					5-7 GÜN	Değişken	Sunulmuyor.
12	78602758	705020000	İp Telefon problemleri	Kullanıcıların kurum içi telefon görüşmeleri yapabilmeleri için kullanılan cihazları kapsar.		Akademik ve İdari Personel	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Talep Yönetim Sistemi (TYS) başvurusu	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı					1-3 SAAT	Değişken	Sunulmuyor.
13	78602758	7059900000	EBYS Hesap İşlemleri	Kullanıcıların Evrak Yönetim Sistemini kullanabilmeleri için verilen hizmeti kapsar.		Akademik ve İdari Personel	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Talep Yönetim Sistemi (TYS) başvurusu	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı					1-3 SAAT	Değişken	www.ebys.subu.edu.tr

14	78602758	030040200	Kimlik Kart İşlemleri	Akademik ve İdari Personele , Sürekli işçilere ve öğrencilere kimlik kartı verilmesi hizmetini kapsar.		Tüm Birimler ve öğrenciler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Talep Yönetim Sistemi (TYS) başvurusu	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı						1-3 SAAT	Değişken	Sunulmuyor.
15	78602758	710040000	E-Posta hesabı açma İşlemleri	İşe yeni başlayan çalışanlara, birim ve bölümlere, öğrencilere, sosyal organizasyonlara e-posta adresi verilmesi işlemlerini kapsar.		Tüm Akademik , İdari , Sözleşmeli personel, öğrenci, kurum bünyesindeki birim, bölüm, öğrenci kulüpleri, seminer ve kongreler.	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Talep Yönetim Sistemi (TYS) başvurusu	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı						10 DK.	Değişken	kullanici@subu.edu.tr
16	78602758	710010000	Web Sayfası Açma İşlemleri	Kurumda çalışan Akademik personel, birim, bölüm, öğrenci klüpleri, seminer ve kongreler bu hizmetten yararlanabilir.		Tüm Akademik personel, kurum bünyesindeki birim,bölüm, öğrenci klüpleri, seminer ve kongreler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1- Talep Yönetim Sistemi Talep 2 – Eposta	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı						30 DK.	Değişken	www.sabis.subu.edu.tr www.tys.sabis.subu.edu.tr
17	78602758	710010000	Web Sayfası Güncelleme	Bilgilerin güncellenmesi işini kapsar.		İlgili İdari Birim	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1- Talep Yönetim Sistemi Talep 2 – Eposta	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı						1 GÜN	Değişken	www.sabis.subu.edu.tr www.tys.sabis.subu.edu.tr
18	78602758	710010000	Yeni Yazılım Talepleri	Bilgilerin güncellenmesi işini kapsar.		İlgili İdari Birim	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1- Talep Yönetim Sistemi Talep 2 – Eposta	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı						1 GÜN	Değişken	
19	78602758	713010000	Otomasyon Kullanıcı Yetkilendirme	İlgili birimde kullanılan yazılımın yetkilendirmesini kapsar.		Yetkili Kullanıcılar	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Talep Yönetim Sistemi (TYS) başvurusu	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı						30 DK.	Değişken	www.sabis.subu.edu.tr www.tys.sabis.subu.edu.tr
20	78602758	713010000	Demirbaş Temini	Tüm birimlerde kullanılan bilgişlem demirbaş malzemelerinin teminini kapsar.		Tüm Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1-Talep Yönetim Sistemi (TYS) başvurusu 2- Ebys Resmi Yazı 3-Ürün Teslim Formu	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı			Talepte bulunan birim tarafından EBYS üzerinden resi-mi yazılır.			3-5 GÜN	Değişken	Sunulmuyor.
21	78602758	713010000	Bilgisayar ve çevre birimlerinin kurulum, bakım ve onarımı(Bilgisayar , yazıcı, projeksiyon v.s.)	Tüm birimlerin ihtiyacı olan bilgisistem malzemelerini kapsar.		Tüm Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1-Talep Yönetim Sistemi (TYS) başvurusu 2- Donanım Destek Formu	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı						3-5 GÜN	Değişken	Sunulmuyor.

22	78602758	713010000	Bilgisayar Laboratuvarı Bakımı	Öğrencilerin kullandığı bilgisayar labaratuvarlarının bakımlarını kapsar.		Tüm öğrenciler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Talep Yönetim Sistemi (TYS) başvurusu	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı						5-10 GÜN	Değişken	Sunulmuyor.
23	78602758	713010000	Toplantı , Sunum ve Konferans etkinliklerine teknik destek sağlanması	Toplantı , Sunum ve Konferans etkinliklerine teknik destek sağlanması işlerini kapsar.		Tüm Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Talep Yönetim Sistemi (TYS) başvurusu	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı						1-3 GÜN	Değişken	Sunulmuyor.
24	78602758	713010000	Eğitim ve öğretimde kullanılacak lisanslı programların temini	Tüm birimlerde ihtiyaç duyulan lisanslı programların temin edilmesi işini kapsar.		Tüm Birimler ve öğrenciler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Talep Yönetim Sistemi (TYS) başvurusu	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı						15-30 GÜN	Değişken	Sunulmuyor.
25	78602758	713010000	Eğitim ve öğretimde kullanılacak lisanslı programların kurulması	Tüm birimlerde ihtiyaç duyulan lisanslı programların yüklenmesi işini kapsar.		Tüm Birimler ve öğrenciler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Talep Yönetim Sistemi (TYS) başvurusu	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı						1-2 GÜN	Değişken	Sunulmuyor.
26	78602758	713010000	Microsoft Office 365 lisanslarının kullanıcılara atanması ve şifre işlemleri	Kullanıcılara ofis yazılımlarının lisans atanması işlemlerini kapsar.		Tüm Birimler ve öğrenciler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Talep Yönetim Sistemi (TYS) başvurusu	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı						1 GÜN	Değişken	Sunulmuyor.
27	78602758	713010000	E-imza kullanımında gerekli sürücü ve yazılımların kurulması	Kullanıcılara e-imza kullanabilmeleri için gereken destek işini kapsar.		bütün e-imza kullanıcıları	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Talep Yönetim Sistemi (TYS) başvurusu	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı						1 GÜN	Değişken	Sunulmuyor.

28	78602758	713010000	Resmi Yazışmalar	Rektörlük, bağlı birimler ve kurumlar arasında yapılan gerekli yazışmaların yapılması	1-5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu 2-Resmi Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik	İç ve Dış Paydaşlar	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Yazışmanın Konusu ile İlgili Her Türlü Bilgi ve Belge	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1-Memur, 2-Şube Müdürü, 3-Daire Başkanı, 4- Genel Sekreter Yrd. 5-Genel Sekreter 6-Rektör	İlgili Birimler	İlgili yazıda belirtilen süre	3 GÜN	Değişken	Sunulmuyor.
29	78602758	713010000	İzin İşlemleri	Daire Başkanlığı Personelinin Yıllık Hastalık ve Mazeret izni işlemlerinin yapılması.	657 Sayılı Kanunun 102-104-105 Maddeleri	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı Personeli	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	İzin Formu, Hastalık Raporu, Mazereti Belirten Belge	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	1-Memur, 2-Şube Müdürü, 3-Daire Başkanı, 4- Genel Sekreter Yrd. 5-Genel Sekreter	Personel Dairesi Başkanlığı	1 GÜN	Değişken	Sunulmuyor.	