

## EK-2

# SAKARYA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Anahtar (switch) Konfigürasyonu	TYS Başvurusu	3 SAAT
2	Ağ Kurulumu	TYS Başvurusu	2-5 GÜN
3	Patch Panel İşlemleri	TYS Başvurusu	3-7 GÜN
4	İnternet ucu aktiflenmesi	TYS Başvurusu	1 GÜN
5	İnternet ucu problemleri	TYS Başvurusu	1 GÜN
6	Kablosuz cihaz problemleri	TYS Başvurusu	1-3 GÜN
7	Kamera görüntü problemleri	TYS Başvurusu	1-3 GÜN
8	Kablosuz cihaz keşifleri	TYS Başvurusu	1-3 GÜN
9	IP-MAC İşlemleri	TYS Başvurusu	1 SAAT
10	Fiber Optik kablo problemleri	TYS Başvurusu	1 GÜN
11	Malzeme Temini	TYS Başvurusu	5-7 GÜN
12	IP Telefon Problemleri	TYS Başvurusu	1-3 SAAT
13	EBYS Hesap İşlemleri	TYS Başvurusu	1-3 SAAT
14	Kimlik Kartı İşlemleri	TYS Başvurusu	1-3 SAAT
15	E-posta Hesabı Açma İşlemleri	TYS Başvurusu	10 DAKİKA
16	Web Sayfası Açma İşlemleri	TYS Başvurusu / E-posta	30 DAKİKA
17	Web Sayfası Güncelleme	TYS Başvurusu / E-posta	1 GÜN
18	Yeni Yazılım Talepleri	TYS Başvuru	1-6 AY
19	Otomasyon Kullanıcı Yetkilendirme	TYS Başvurusu	30 DAKİKA
20	Demirbaş Temini	TYS Başvurusu / EBYS Resmi yazı / Ürün Teslim Formu	3-5 GÜN

21	Bilgisayar ve çevre birimlerinin kurulum, bakım ve onarımı (Bilgisayar , yazıcı projeksiyon vs.)	TYS Başvurusu / Donanım Destek Formu	<b>3-5 GÜN</b>
22	Bilgisayar Laboratuvarı Bakımı	TYS Başvurusu	<b>5-10 GÜN</b>
23	Toplantı , Sunum ve Konferans etkinliklerine teknik destek sağlanması	TYS Başvurusu	<b>1-2 GÜN</b>
24	Eğitim ve öğretimde kullanılacak lisanslı programların temini	TYS Başvurusu	<b>15-30 GÜN</b>
25	Eğitim ve öğretimde kullanılacak lisanslı programların kurulması	TYS Başvurusu	<b>1-2 GÜN</b>
26	Microsoft Office 365 lisanslarının kullanıcılar atanması ve şifre işlemleri	TYS Başvurusu	<b>1 GÜN</b>
27	E-imza kullanımında gerekli sürücü ve yazılımların kurulması	TYS Başvurusu	<b>1 GÜN</b>
28	Resmi Yazışmalar	Yazışmanın Konusu ile ilgili her türlü bilgi ve belge	<b>3 GÜN</b>
11	İzin İşlemleri	İzin Formu, Hastalık Raporu, Mazereti Belirten Belge	<b>1 GÜN</b>